



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



PORTARIA N. 03/FLAMA

Regulamenta o procedimento administrativo de abertura e tramitação de processos administrativos no âmbito da Fundação Lagunense do Meio Ambiente.

O **PRESIDENTE** da **FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE – FLAMA**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 16, V, do Decreto Municipal n. 1.727/2006 (Estatuto da Fundação Lagunense do Meio Ambiente); e:

CONSIDERANDO a necessidade de comunicação oficial com as pessoas jurídicas de direito público (entes, entidades e órgãos públicos), em especial os órgãos da Administração Direta do Município de Laguna, do Poder Judiciário, do Ministério Público Federal e do Ministério Público de Santa Catarina, e com as pessoas físicas e jurídicas de direito privado;

CONSIDERANDO que o processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado e que o requerimento inicial do interessado deve ser formulado por escrito, na forma dos artigos 5º e 6º, *caput*, da Lei n. 9.784/1999;

CONSIDERANDO os atuais sistemas de processamento de dados utilizados pela Fundação Lagunense do Meio Ambiente, dentre eles: a Plataforma 1Doc, o SINFAT Municípios e o Sistema Nacional de Controle da Origem dos Produtos Florestais – SINAFLOR;

RESOLVE:

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1º. O procedimento administrativo de abertura e tramitação de processos



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



administrativos no âmbito da Fundação Lagunense do Meio Ambiente serão regulamentados por esta Portaria.

Parágrafo Único. Excluem-se da regra prevista no *caput*:

I – Os processos administrativos de fiscalização ambiental.

II - Os procedimentos administrativos de licenciamento e autorização ambiental abertos no SINFAT Municípios, inclusive novos pedidos.

III - Os procedimentos administrativos de autorização de corte abertos no Sistema Nacional de Controle da Origem dos Produtos Florestais – SINAFLOR, inclusive novos pedidos.

Art. 2º. O procedimento administrativo de abertura e tramitação de processos administrativos de fiscalização ambiental serão regulamentados por portaria específica.

Art. 3º. Nos procedimentos administrativos de licenciamento e autorização ambiental abertos no SINFAT Municípios e de autorização de corte abertos no Sistema Nacional de Controle da Origem dos Produtos Florestais – SINAFLOR que demandem informação, solicitação, dúvida, questionamento ou encaminhamento que não possam ser respondidos ou solicitados diretamente através do respectivo sistema de processamentos de dados, deverá ser realizada a abertura de Processo Administrativo na Plataforma 1Doc com o número do respectivo processo originário inserido no campo “assunto” do processo.

Parágrafo Único. Concluído o expediente descrito no *caput*, o processo permanecerá aberto no Setor de Protocolo (FLAMA-PRO) para novas movimentações que se fizerem necessárias relacionadas ao respectivo processo, até o seu definitivo arquivamento, que ocorrerá após o arquivamento do processo originário.

Art. 4º. Para os fins desta Portaria, entende-se por:

I – **Atendimento:** meio de comunicação escrita realizado pelo usuário externo para o pedido/encaminhamento de informação, sugestão, reclamação, denúncia, elogio ou solicitação, desde que não vinculado a Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



previamente aberto, com o recebimento de numeração própria.

II - Circular: ato administrativo expedido pelo Presidente da Fundação Lagunense do Meio Ambiente, através do Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), endereçado aos usuários internos ou órgãos da administração direta ou indireta do Município de Laguna, para fins de comunicação de informação ou ordem, com o recebimento de numeração própria.

III – Despacho: ato administrativo de comunicação entre usuários internos, em ordem crescente, dentro de um Memorando, Ofício, Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo.

IV - Memorando: ato administrativo expedido por usuário interno ou órgão da administração direta ou indireta do Município de Laguna para fins de realização de pedidos ou solicitação de informações que não estejam relacionados a um Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo específico, com o recebimento de numeração própria.

V - Nota Interna: ato administrativo inserido em Memorando, Protocolo FLAMA ou em Processo Administrativo pelos usuários internos com a finalidade de prestar informações ou encaminhar documentos ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP) que não possam ser visualizados pelo usuário externo.

VI - Ofício: ato administrativo expedido pelo Presidente, através do Gabinete da Presidência (FLAMA-GP) ou pelo Advogado Fundacional, através da Procuradoria Jurídica Fundacional (FLAMA-PJF), endereçado a usuário externo, para fins de comunicação, resposta, encaminhamento de informações ou documentos, vinculado ou não a um Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo previamente aberto, com o recebimento de numeração própria.

VII – Protocolo FLAMA: ato administrativo de abertura de processo administrativo realizado por usuário externo, com o recebimento de numeração própria.

VIII - Processo Administrativo: ato administrativo de abertura de processo administrativo realizado por usuário interno, com o recebimento de numeração própria.

IX – Requerimento Particular: solicitação feita pelo administrado através do Protocolo FLAMA com a finalidade de requerer informações sobre processos



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



administrativos previamente abertos ou interpor recurso administrativo relacionado a procedimento administrativo de licenciamento ambiental.

X - Usuário Externo: pessoas jurídicas de direito público (entes federativos, entidades públicas e órgãos públicos de qualquer esfera de poder) e pessoas físicas ou jurídicas de direito privado que solicitem serviços, informações ou documentos por meio do Protocolo FLAMA.

XI - Usuário Interno: órgãos internos da FLAMA, com as seguintes nomenclaturas e siglas: Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), Procuradoria Jurídica Fundacional (FLAMA-PJF), Diretoria de Licenciamento Ambiental (FLAMA-DLA) e Diretoria de Fiscalização Ambiental (FLAMA-DFA), Núcleo de Conciliação Ambiental (FLAMA-NCA) e Setor de Protocolo (FLAMA-PRO).

Art. 5º. O Memorando e o Protocolo, ao serem formalizados, deverão ser endereçados ao Setor de Protocolo (FLAMA-PRO).

Art. 6º. Toda vez que for respondido ou encaminhado um Protocolo FLAMA, Processo Administrativo, Ofício ou Memorando, o usuário interno emitente deverá encaminhar o processo aos cuidados (A/C) do servidor competente.

CAPÍTULO II DOS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

Seção I Do Protocolo

Art. 7º. O Protocolo deverá ser realizado pelo usuário externo para a abertura de processo administrativo que tenha por objeto os assuntos/serviços previstos no Anexo I desta Portaria, observadas as portarias e instruções normativas específicas para cada serviço, constantes no Anexo I.



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



Art. 8º. Após o recebimento do pedido, o processo administrativo deverá ser encaminhado ao Setor de Protocolo (FLAMA-PRO), que fará a conferência da documentação apresentada pelo usuário externo.

Parágrafo Único. O processo somente será encaminhado ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP) quando estiver instruído com todos os documentos necessários para a sua abertura.

Seção II

Do Processo Administrativo

Art. 9º. O Processo Administrativo poderá ser aberto pelo usuário interno, conforme Anexo II desta Portaria, com a apresentação da documentação necessária para a sua abertura.

Art. 10. No ato de abertura do Processo Administrativo, o usuário interno deverá encaminhar o processo ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), para distribuição ao usuário interno responsável pela análise e continuidade do processo, conforme orientações descritas no Anexo II desta Portaria.

Art. 11. A comunicação entre os usuários internos dentro de um Processo Administrativo será realizada através de Nota Interna e Despacho, conforme o caso.

§ 1º. A Nota Interna será utilizada sempre que houver necessidade de análise técnica, jurídica ou fiscal pelo usuário interno, devendo ser juntados os documentos a ela vinculados.

§ 2º. O Despacho será utilizado para o encaminhamento do Processo Administrativo ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP) após a inserção da Nota Interna, com a sua menção, quando houver análise técnica, jurídica ou fiscal, na forma do parágrafo anterior, ou para o encaminhamento do Processo Administrativo entre os usuários internos, quando não houver análise técnica, jurídica ou fiscal.



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



Art. 12. A comunicação endereçada ao usuário externo dentro de um Processo Administrativo será realizada através de Ofício.

Seção III Do Atendimento

Art. 13. O Atendimento deverá ser requerido pelo usuário externo para uma das seguintes finalidades, quando não vinculadas a um Protocolo ou Processo Administrativo previamente aberto: informação, sugestão, reclamação, denúncia, elogio, solicitação.

§ 1º. O Atendimento deverá ser realizado via Plataforma 1Doc, através do link: <https://laguna.1doc.com.br/atendimento>, com o preenchimento do cadastro pelo usuário externo, selecionando-se, na sequência, o item “Atendimento”, o assunto “Meio Ambiente”, a finalidade respectiva (informação, sugestão, reclamação, denúncia, elogio, solicitação) e os dados que entender necessários no campo “Descrição”.

§ 2º. O canal indicado no parágrafo anterior deverá ser utilizado até que seja criado o canal “Atendimento FLAMA”, acessível através do mesmo link, momento em que os pedidos devem ser realizados por este canal.

§ 3º. Quando o atendimento estiver vinculado a um Protocolo ou Processo Administrativo, o ato deverá ser requerido dentro do respectivo processo.

§ 4º. Constatada a abertura de Atendimento com conteúdo vinculado a Protocolo ou Processo Administrativo previamente aberto, o Atendimento será arquivado pelo Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), mediante despacho, com comunicação ao destinatário.

§ 5º. O Atendimento de denúncia será regulamentado através de portaria específica.

Art. 14. Após a verificação do preenchimento dos requisitos do artigo anterior pelo servidor integrante do Setor de Protocolo (FLAMA-PRO), o procedimento deverá



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



obedecer ao seguinte rito:

I – Recebimento do Atendimento pelo servidor responsável do Setor de Protocolo (FLAMA-PRO);

II – Encaminhamento do Atendimento, via Despacho, ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP);

III – Encaminhamento, pelo Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), via Despacho, do Atendimento ao usuário interno competente para providências/manifestação por escrito pelo servidor responsável;

IV – Emissão do documento por escrito, via Despacho, pelo usuário interno competente, com a eventual juntada de documentos, e posterior envio ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP);

V – Envio da resposta ao usuário externo destinatário, via Despacho ou Ofício, juntamente com as respostas e documentos emitidos pelo usuário interno;

VI – Arquivamento do processo após o envio da resposta ao usuário externo.

Seção IV Da Circular

Art. 15. A circular será expedida pelo Presidente da Fundação Lagunense do Meio Ambiente, através do Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), endereçada aos usuários internos e/ou a órgãos da administração direta ou indireta do Município de Laguna, para fins de comunicação de informações, orientações gerais ou ordens.

Parágrafo Único. Encaminhada a Circular, o processo administrativo deverá ser arquivado pelos usuários internos após a sua visualização.

Seção V Do Ofício

Art. 16. O Ofício será expedido pelo Presidente da Fundação Lagunense do



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



Meio Ambiente, através do Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), endereçado a usuário externo, para fins de comunicação, resposta, encaminhamento de informações ou documentos, devendo ser vinculado a um Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo previamente aberto.

Parágrafo Único. Em situações excepcionais, poderá ser expedido Ofício de forma isolada quando a informação solicitada não for vinculada a um Protocolo FLAMA ou Processo Administrativo previamente aberto.

Art. 17. O Advogado Fundacional, através da Procuradoria Jurídica Fundacional (FLAMA-PJF), poderá expedir Ofício, desde que fundamentado nas atribuições legais previstas no art. 2º da Lei Complementar Municipal n. 345/2017.

Parágrafo Único. Ao expedir o Ofício, o Advogado Fundacional deverá dar ciência ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP).

Seção VI Do Memorando

Art. 18. O Memorando poderá ser expedido por usuário interno ou por órgão da administração direta ou indireta do Município de Laguna para fins de realização de pedidos ou solicitação de informações que não estejam relacionados a um Protocolo ou Processo Administrativo específico.

Parágrafo Único. Constatada a abertura de Memorando com conteúdo vinculado a Protocolo ou Processo Administrativo previamente aberto, o Memorando será arquivado pelo Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), mediante despacho, com comunicação ao destinatário.

Art. 19. Quando expedido por usuário interno, o Memorando deverá obedecer ao seguinte rito:

- I – Recebimento do Memorando pelo servidor responsável do Setor de



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



Protocolo (FLAMA-PRO);

II – Encaminhamento do Memorando, via Despacho, ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP);

III – Encaminhamento, pelo Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), via Despacho, do Memorando, ao usuário interno competente ou ao órgão competente da administração direta ou indireta do Município de Laguna para providências/manifestação por escrito pelo servidor responsável;

IV – Emissão do documento por escrito, com a eventual juntada de documentos, via Nota Interna, quando o destinatário for usuário interno competente, ou outro meio adequado, quando o destinatário for órgão competente da administração direta ou indireta do Município de Laguna;

V – Encaminhamento do Memorando, através de Despacho, ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), com a menção da Nota Interna, quando inserida, e do documento eventualmente juntado;

VI – Encaminhamento da resposta ao usuário interno emitente do Memorando, via Despacho, juntamente com a resposta e documentos emitidos pelo usuário interno competente ou pelo órgão competente da administração direta ou indireta do Município de Laguna;

VII – Arquivamento do processo após o envio da resposta ao usuário interno.

Art. 20. Quando expedido por órgão da administração direta ou indireta do Município de Laguna e desde que não seja usuário interno, o Memorando deverá obedecer ao seguinte rito:

I – Recebimento do Memorando pelo servidor responsável do Setor de Protocolo (FLAMA-PRO);

II – Encaminhamento do Memorando, via Despacho, ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP);

III – Encaminhamento, pelo Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), via Despacho, do Memorando, ao usuário interno competente para



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



providências/manifestação por escrito pelo servidor responsável;

IV – Emissão do documento por escrito, via Nota Interna, pelo usuário interno competente, com a eventual juntada de documentos;

V – Encaminhamento do Memorando, através de Despacho, ao Gabinete da Presidência (FLAMA-GP), com a menção da Nota Interna e dos documentos eventualmente juntados;

VI – Envio da resposta ao órgão da administração direta ou indireta do Município de Laguna emitente do Memorando, via Despacho, juntamente com as respostas e documentos emitidos pelo usuário interno competente;

VII – Arquivamento do processo após o envio da resposta ao órgão da administração direta ou indireta do Município de Laguna emitente.

CAPÍTULO III

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 21. Migrados os processos abertos no Sistema Betha para a Plataforma 1Doc, o Gabinete da Presidência (FLAMA-GP) deverá providenciar o seu impulso, para a continuidade do processo, ou promover o seu arquivamento, se for o caso.

Art. 22. Fica revogada a Portaria n. 040/2021/FLAMA.

Art. 23. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Laguna, 1º de abril de 2022.

AÍLTON BITENCOURT

Presidente

Matrícula n. 6957-01



FUNDAÇÃO LAGUNENSE DO MEIO AMBIENTE

Gabinete da Presidência



ANEXO I

PROTOCOLOS FLAMA - USUÁRIOS EXTERNOS

Link de acesso aos serviços: <https://laguna.1doc.com.br/atendimento>

Clicar em “**Protocolos FLAMA**” e, no item “**Assunto**”, selecionar o serviço desejado.

Após, realizar a juntada dos documentos exigidos conforme instruções normativas respectivas e clicar em “**Protocolar**”.

ASSUNTO	NORMATIVA
Consulta de Viabilidade Ambiental (CVA)	IN 01/FLAMA
Autorização Ambiental Simplificada (AuA)	IN 02/FLAMA
Autorização Ambiental para Intervenção em APP (AuA-APP)	IN 03/FLAMA
Autorização de Transplante de Butiazeiro (AuTB)	IN 04/FLAMA
Regularização Fundiária Urbana em Área de Preservação Permanente (REURB-APP)	IN 05/FLAMA
Ofício - Órgão Público	Portaria n. 06/FLAMA
Requerimento Particular: informações diversas e recursos (licenciamento ambiental)	Portaria n. 07/FLAMA

ANEXO II

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - USUÁRIOS INTERNOS

ASSUNTO	NORMATIVA
Representação interna (denúncia)	Portaria n. 04/FLAMA